ПРОТОКОЛ

Заседания общественного совета при Управлении федеральной налоговой службы по Приморскому краю

24 апреля 2015 г. №1

г. Владивосток

**Присутствовали:**

А. П. Латкин – директор института международного бизнеса и экономики ГОУ ВПО ВГУЭС;

Е.В. Новгородова – директор МКУ «Центр развития предпринимательства»;

Е.Е. Артеменко – директор МБОУ «Гимназия №1»;

Д.В. Масловский – генеральный директор ОАО «Приморнефтепродукт»;

В.В. Старицин – генеральный директор Издательской компании Конкурент»;

М.Ю. Кривопал – председатель Молодежного правительства Приморского края;

Ж.И. Лялина – заведующая кафедрой « Финансы и кредит» ШЭМ ДВФУ;

Ю.М. Логинов – председатель президиума АНО «Центра общественных процедур бизнес против коррупции в Приморском крае.

А.В. Ивашкин – председатель некоммерческого Партнерства «Лига финансовых институтов»;

М.А. Шемилина – уполномоченный по защите прав предпринимателей в Приморском крае.

**Приглашены:**

Г.В. Колесникова – руководитель Управления ФНС России по Приморскому краю;

Е.Д. Каграманова - заместитель руководителя Управления ФНС России по Приморскому краю;

Н.В. Ян - заместитель руководителя Управления ФНС России по Приморскому краю;

С.А. Перегуда - заместитель руководителя Управления ФНС России по Приморскому краю.

Повестка дня

1. Качество и доступность государственных услуг, предоставляемых налоговыми органами Приморского края. Взаимодействие с МФЦ.

2. Оценка налогоплательщиками эффективности деятельности налоговых органов Приморского края. Обсуждение показателей удовлетворенности граждан качеством услуг ФНС России на базе данных из системы ИАС МКГУ «Ваш контроль» - [www.vashkontrol.ru](http://www.vashkontrol.ru).

3. Обсуждение мероприятий, посвященных празднованию 25-летия образования налоговых органов Российской Федерации.

В ходе заседания.

1. **Слушали** по первому вопросу

**Е.Д. Каграманову,** заместитель руководителя Управления ФНС России по Приморскому краю.

Рассказала о соглашении по взаимодействию между Управлением и краевым государственным автономным учреждением Приморского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Приморском крае» от 25.07.2013 №15 и о подписанных четырех дополнительных соглашений.

В настоящее время в Перечень услуг ФНС России, предоставляемых в МФЦ, входит 10 услуг. Из них 6 услуг - в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2014 г. № 496 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797», которым расширен перечень услуг, предоставляемых в МФЦ с 1 ноября 2014 года.

Четыре услуги внесены в Перечень по инициативе МФЦ и Управления – это постановка на налоговый учет физических лиц по месту жительства; прием заявления на получение патента (форма №26.5-1); прием заявления о переходе на упрощенную систему налогообложения; прием заявлений на применение льготы по налогу на имущество от физических лиц-пенсионеров, получающих пенсии, назначаемые в порядке, установленном пенсионным законодательством РФ.

В соответствии с Соглашением услуги ФНС России оказываются в 17 МФЦ на всей территории края, в том числе 4 – в г.Владивостоке, включая краевой МФЦ.

Количество окон, предоставляющих услуги ФНС порядка 120.

Самыми востребованными услугами являются:

- Постановка на налоговый учет физических лиц по месту жительства (получено порядка 2461 заявок за 2014 год)

- Услуга «Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств» (получено порядка 73 заявок за 2014 год).

В обсуждении приняли участие: Г.В. Колесникова, руководитель Управления ФНС России по Приморскому краю; Ж.И. Лялина, М.А. Шемилина, А.В. Ивашкин и другие члены совета.

**Решили** принять информацию к сведению.

1. **Слушали**  по второму вопросу

 И.Ю. Табакову, начальника отдела работы с налогоплательщиками Управления ФНС России по Приморскому краю.

Рассказала о том, что Федеральная налоговая служба в целях реализации положений постановления Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей» внедрен механизм оценки налогоплательщиками эффективности деятельности налоговых органов с использованием сети «Интернет».

Теперь для выявления мнения налогоплательщика о качестве предоставления услуг сотрудники соответствующих отделов налоговых органов после выдачи налогоплательщику результата предоставления услуги устно информируют его также и о возможности оценить деятельность инспекции при предоставлении услуг с использованием сети «Интернет».

Оценить услуги возможно через опросный модуль «Ваш контроль», размещенный на официальном сайте ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru), через специализированный сайта «Ваш контроль», опросный модуль, размещенный в личном кабинете Единого портала государственных и муниципальных услуг на сайте www.gosuslugi.ru.

Для осуществления работы с отзывами налогоплательщиков, полученными с использованием сайта «Ваш контроль» во всех налоговых органах края созданы личные кабинеты на портале «Ваш контроль».

На информационном стенде № 1 «Организационно – распорядительная информация» в помещениях инспекций размещена обновленная информация по оценке качества услуг.

 В обсуждении приняли участие А.П. Латкин, М.Ю. Кривопал, В.В. Старицин, Ж.И. Лялина, А.В. Ивашкин, Г.В. Колесникова.

**Решили** принять информацию к сведению.

1. **Слушали** по третьему вопросу Г.В. Колесникову.

 Рассказала о предстоящем 21 ноября 2015 года праздновании. Налоговая служба – одно из наиболее эффективных и влиятельных звеньев государственного управления. За 25 лет существования налоговой службы Приморского края в ней произошло много изменений, поэтому празднование должно стать своего рода подведением достигнутых результатов.

 Работа в налоговых органах во все времена считалась одной из самых престижных, и к сотрудникам нашего ведомства всегда предъявлялись высочайшие требования. В налоговых органах Приморского края трудятся люди, которые честно и добросовестно исполняют свой долг, обладающие высокой профессиональной грамотностью и чувством ответственности. Поэтому в период проведения праздничных мероприятий необходимо особое внимание уделить как ветеранам налоговой службы, так и работающим сотрудникам.

 Также был доведен проект Плана проведения мероприятий в рамках празднования 25-летия.

В обсуждении приняли участие: Е.В. Новгородова, А.В. Ивашкин, В.В. Старицин и другие члены Совета.

Решили принять информацию к сведению, оказывать содействие в проведении мероприятия.

Председатель общественного совета А.П. Латкин

Секретарь общественного совета Е.Е. Артеменко